

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

_____ Каменева Е.А.

«25» января 2022 г.

Н.А. Череповская, З.В. Басаев

Теория и история менеджмента

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа «Управление бизнесом» профили: Менеджмент
и управление бизнесом, Менеджмент в спорте, Управление продуктом

*Рекомендовано Ученым советом Факультета «Высшая школа управления»
(протокол № 15 от 18.01.2022г.)*

*Одобрено Советом Департамента менеджмента и инноваций
(протокол № 03 от 07.10.2021.)*

Москва 2022

УДК 33с2(073)

ББК 65.291.2

Ч-46

Рецензент: д.э.н., профессор Линдер Н.В.

Автор: Череповская Н.А., к.э.н., доцент Департамента менеджмента и инноваций Факультета, Басаев З.В., старший преподаватель Департамента менеджмента и инноваций Факультета «Высшая школа управления», ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

«Теория и история менеджмента»

Рабочая программа дисциплины для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент», Образовательная программа «Управление бизнесом» профили: Менеджмент и управление бизнесом, Менеджмент в спорте, Управление продуктом – М.: Финансовый университет, Департамент менеджмента и инноваций, 2022. – 39 с.

Дисциплина «Теория и история менеджмента» входит в блок 38.03.02 «Менеджмент», Образовательная программа «Управление бизнесом» профили: Менеджмент и управление бизнесом, Менеджмент в спорте, Управление продуктом

Программа содержит: цели и задачи дисциплины; тематику семинарских и практических занятий и их распределение по периодам обучения; вопросы для контроля полученных знаний и формы самостоятельной работы обучающихся.

Череповская Н.А., Басаев З.В.

Рабочая программа дисциплины «Теория и история менеджмента»

Компьютерный набор, верстка Череповская Н.А., Басаев З.В.

Формат 60х90/16 Гарнитура *TimesNewRoman*

Усл.1,3 п.л. Изд. № - 2022. Тираж экз.

© Череповская Н.А., 2022

© Басаев З.В., 2022

© Финансовый университет, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	4
Теория и история менеджмента	
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижений и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины.....	7
5.2. Учебно-тематический план.....	13
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	15
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	18
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	21
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	26
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	33
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	34
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	35
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	38
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	38

1. Наименование дисциплины

Теория и история менеджмента

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижений и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	Знать: основные этапы развития теории менеджмента, понимает связь между теориями и школами менеджмента и практическими задачами управления организацией на различных этапах развития экономики Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы и теории управления в профессиональной деятельности; выделять школы и подходы в развитии менеджмента. Знать: правила постановки проблемы, формулирования и проверки научных гипотез, основные источники социально-экономической информации: базы данных, журналы, конференции Уметь: определять историческую, экономическую и парадигмальную базу существующих теорий менеджмента; анализировать и интерпретировать основные идеи, принципы, положения теоретиков и практиков управления с точки зрения современного менеджмента; оценивать перспективы современного менеджмента; применять современные научные методы для диагностики проблем управления, работать с различными источниками информации.
ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды	Знать: основные составляющие внутренней среды организации и факторы внешней среды, воздействующие на ее деятельность Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации,

	управления организацией	организации и обоснования измерения риска. 2.Проводит идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации. 3.Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.	выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Знать: основные функции менеджмента, риски, принципы развития и закономерности функционирования организации; роли и задачи менеджера в современной организации Уметь: осуществлять основные функции менеджера, квалифицированно формулировать проблемы, выявлять источники их возникновения и предлагать меры по их решению Знать: методы и инструменты риск-менеджмента, постановки проблемы, формулирования и проверки гипотез, моделирования в научных исследованиях Уметь: проводить количественный и качественный анализ деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с	Знать: основные принципы и подходы к описанию проблемной ситуаций. Уметь: системно описывать проблемную ситуацию. Знать: принципы формулирования целей и постановки задач управления; Уметь: обосновывать системную формулировку цели и постановку задач управления. Знать: современные методы анализа ситуации Уметь: сформировать критерии и обосновать выбранное решение; Знать: как выбрать оптимальное решение из альтернативных вариантов

		альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	Уметь: оценить критически последствия принимаемых управленческих решений;
		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	Знать: приемы индукции и дедукции анализа и синтеза, декомпозиции и агрегирования информации Уметь: решать практические задачи управления и готовить аналитические отчеты.
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать: логику и последовательность проведения научных исследований; Уметь: логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, результаты и выводы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» входит в блок «Общепрофессиональный цикл» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», Образовательная программа «Управление бизнесом» профили: Менеджмент и управление бизнесом, Менеджмент в спорте, Управление продуктом

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах) Очная/очно-заочная форма	Семестр 2 (в часах) Очная/очно-заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	4 з/е, 144 час. <i>*Курсовой проект – 24 часа</i>	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	50/34	50/34
Лекции	16/16	16/16
Семинары, практические занятия	34/18	34/18
Самостоятельная работа	94/110	94/110
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

*по данной дисциплине проводится междисциплинарная курсовая работа/проект. Тематика междисциплинарной курсовой работы/проекта содержится в методических рекомендациях департамента/кафедры.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления

Историческое значение термина «менеджмент». Толкование значения слова «менеджмент», характеризующие различные стороны объекта исследования: как способ, манера обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умелость и административные навыки, искусство заставить событие свершиться.

Классификационные подходы в истории менеджмента: 4 основных периода хронологического подхода в мировой истории. По классификации ЮНЕСКО, семь основных цивилизаций: европейская, североамериканская, дальневосточная, арабо-мусульманская, индийская, тропическо-африканская, латиноамериканская. По способам производства: азиатского, рабовладельческого, феодального, капиталистического, социалистического,

посткапиталистического. По этапам развития производственных отношений: охотничье-технический (с 40–35 тыс. лет до 20–15 тыс. лет назад), аграрно-технический (с 7 по 4–3 тыс. лет назад), индустриально-технический (XI–XIX вв. н.э.), научно-технический. Управленческие революции: религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, промышленная, менеджерская или бюрократическая, управленческие революции в России (1917 г). Основные девять этапов развития, концепции и школы управления и менеджмента. Школы управления: методы и принципы их формирования по М. Мескону.

2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)

Характерные особенности этапов развития первобытнообщинного строя: раннепервобытная община, позднепервобытная община. Развитие управленческих, экономических и социальных отношений в первобытном обществе: экономические и управленческие отношения.

Древний Восток. Управление в древнем Египте. Вклад египетской цивилизации в развитие управления: основные концептуальные положения. Формирование и эволюция управления в древней Месопотамии, вклад в управление. Управление в индийской цивилизации: научная литература, трактаты, рекомендации, возможная структура государственного управления в Древней Индии. Особенности управленческой мысли Древнего Китая: конфуцианство: моизм, легизм, даосизм.

Вклад греческой цивилизации в развитии науки управления: Аристотеля, Сократа, Пифагора, Платона. Примерная структура организации в Афинах в VI–IV вв. до н.э. Царский период истории Древнего Рима; Республиканский период; Императорский период. Административная реформа Диоклетяна (284–305 гг.).

Средневековая Европа. Характерные особенности: ограниченные материальные возможности и потребности, сильное воздействие идеологии на экономическую и управленческую практику (нововведение

представлялось чудовищным грехом), труд не имел целью экономический прогресс, ремесленное производство являлось наиболее развитой отраслью национальной экономики. Четыре принципа Николо Макиавелли (1469–1527), которые оказали влияние на развитие менеджмента. Томас Гоббс (1588–1679) - принципы изначального равенства людей и правового позитивизма. Дж. Локк (1632–1704) - теория «естественных прав».

Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)

Школа научного менеджмента. Вклад Американского общества инженеров и механиков в становление научного менеджмента. Принципы научного менеджмента Ф.У. Тейлора, развитие идей Ф. Тэйлора его последователями. Генри Гантт – стимулирование труда, производственное планирование, Фрэнк и Лилиан Гилбрет – рационализация труда. Гаррингтон Эмерсон – 12 принципов производительности труд. Генри Форд – основные принципы организации производства. Философия эффективности Г. Эмерсона. Применение теории научного менеджмента в муниципальном управлении М.Куком.

Школа административного менеджмента. Теория бюрократической организации М. Вебера. А. Файоль и его вклад в изучение принципов функционирования и методов управления промышленной организацией. Черч - структурные вопросы производства и управления на предприятии. Синтез идей научного менеджмента и административной школы в работах Муни, Рейли, Урвика, Гьюлика. Г.

Школа психологии и человеческих отношений. Х. Мюнстенбергер – создатель психотехники. М.П. Фоллет как основатель социально-психологического подхода к изучению организационных проблем. Организация проведения Хоторнских экспериментов (Диксон, Ротлисбергер) и значение их результатов для изучения социально-психологических

аспектов управления организацией. Э. Мэйо и его вклад в обобщение результатов Хотторнских экспериментов.

Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления

Истоки возникновения поведенческой школы. Бихевиоризм. Содержательные теории мотивации и их использование в практике управления. Теория иерархических потребностей Абрахама Маслоу. Теория ERG К. Альдерфера. Теория приобретённых потребностей Дэвида Макклелланда. Концепция двух факторов Фредерика Герцберга. Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания. Теории постановки целей. Теория равенства (справедливости). Модель Портера – Лоулера. Развитие теории лидерства. Модели поведения руководителя «Х» и «Y» Дугласа – Макгрегора. Концепция организационного поведения (теория социальной незрелости) Криса Арджириса, У. Оучи и теория «Z».

М. Мескон: методологические принципы и методы школы управления 1885-1920 гг., 1920-1950 гг., 1930-1950 гг., 1950 - по н/время.

Системный подход: термин «общая теория систем», идеи Л. фон Берталанфи и влияние на них «Всеобщей организационной науки (тектологии)» А. А. Богданова. Понятие «ситуационная теория управления». Создатели организационной теории, или подхода к управлению с позиций социальных систем - М.Вебер, Э.Дюркгейм и В.Парето. Концепция управления по целям (МВО) П.Друкера.

Ситуационный подход: основные положения ситуационного подхода к управлению, сущность концепции и её основные положения. Основные ситуационные теории. Ограничивающие и сдерживающие факторы внутри организации. Виды ограничений.

Процессный подход: управление как процесс. Функции управления по представлениям некоторых авторов. Подобный подход к управлению как к

процессу. Управление как взаимосвязанный функциональный процесс. Сторонники школы процесса. Принципы школы процесса управления.

Тема 5. Основные модели менеджмента

Американская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Акцент на корпорацию (акционерное общество) как организационно-правовую форму предпринимательства, возникшую еще в начале XIX века. Четыре основные формы привлечения рабочих к управлению: участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции, создание совместных комитетов рабочих и управляющих, разработка систем участия в прибыли, привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций получили распространение бригадные методы организации труда и кружки качества в США в 60-е годы. Принципы современного менеджмента, сформулированные Питером Ф. Друкером. Фредериком У. Тейлором.

Японская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Основа модели - социальные потребности (принадлежность к социальной группе, место работника в группе, внимание и уважение окружающих), поэтому и вознаграждение за труд воспринимается через призму социальных потребностей. Ориентация японской модели менеджмента на «социального человека», концепцию «школы человеческих отношений». «Корпоративный дух» фирмы - слияние с фирмой и преданность ее идеалам. Психология группы, ставящей интересы группы выше личных интересов отдельных работников.

Европейская модель менеджмента: Германия, Италия и Великобритания, Испания и Франция, Финляндия и Швеция - характеристика, особенности и принципы управления. Основные особенности управленческой модели Германии: большое значение качества продукции, внедрение инноваций, формальные отношения, эффективная организация, основательная профподготовка кадров, компетенция управленцев в техническом плане, повышенная ответственность и

полномочия сотрудников. Великобритания: недоверие между начальством и подчиненными, что обусловлено классовостью общества, малый профессионализм, семейственность, малая профессиональная переподготовка кадров. Швеция: большое значение неформальных отношений, мягкий контроль, демократичный стиль управления, стремление к отсутствию конфликтов, стремление к общему согласию в процессе принятия ключевых решений. Франция: дистанцированность руководства от подчиненных, индивидуальный стиль управления, жесткая иерархическая структура, преобладание формальных отношений и письменного коммуницирования, большое значение количественного анализа. Италия: большой вес неформальных связей, стремление к семейному делу, стремление избегать конфликтных ситуаций, уважение к ясности и отсутствию неопределенностей.

Формирование российской модели менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Положения концепции и направления менеджмента в России. Четыре базовых типа российского управления.

Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России

Управленческие идеи в России до промышленного капитализма. Особенности развития капитализма в России. Научный менеджмент в России. А.А.Богданов и его вклад в развитие теории управления и общей теории систем. Развитие управленческих идей в России в советский период. О.А.Ерманский (концепция «физиологического оптимума», НОТ). Идеи П. Керженцева, Е. Ф. Розмировича, А.Ф.Журавского и их вклад в развитие НОТ. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента в России. Фазы и функции управления по Ф. Р. Дунаевскому. Н.А. Витке как представитель административной школы менеджмента в России. Концепция и методология «социальной инженерии» и «психотехники» в России. Особенности развития управленческой науки в советский период в связи с

планово-распределительной системой организацией народного хозяйства.

Тема 7. Современные концепции развития менеджмента

Сравнение старой и новой организации управления. Этапы развития теории и практики управления в XX веке. Метод исследования операций. Теория систем и системный менеджмент. Теория хаоса.

5.2. Учебно – тематический план

Таблица 3

Очная форма							
№ пп/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самос тоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинар ы, практичес кие занятия		
1	Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	16	6	2	4	10	Опрос, дискуссия
2	Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	18	6	2	4	12	Опрос, дискуссия
3	Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	26	8	2	6	18	Ситуационные задачи, тесты
4	Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу:	28	10	4	6	18	Проведение деловых и ситуационных игр, анализ кейсов

	поведенческая школа, школа науки управления						
5	Тема 5. Основные модели менеджмента	18	6	2	4	12	Опрос, проведение ситуационных игр, анализ кейсов
6	Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	18	6	2	4	12	Опрос, проведение ситуационных игр, анализ кейсов
7	Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	20	8	2	6	12	Решение задач, кейсы, тесты
		144	50	16	34	94	Согласно учебному плану: Контрольная работа
	Итого в %	100	35	32	68	65	

Очно-заочная форма

№ пп/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самос тоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинар ы, практичес кие занятия		
1	Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	16	4	2	2	12	Опрос, дискуссия
2	Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	18	4	2	2	14	Опрос, дискуссия
3	Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного	18	4	2	2	14	Ситуационные задачи, тесты

	капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)						
4	Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления	36	8	4	4	28	Проведение деловых и ситуационных игр, анализ кейсов
5	Тема 5. Основные модели менеджмента	18	4	2	2	14	Опрос, проведение ситуационных игр, анализ кейсов
6	Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	18	4	2	2	14	Опрос, проведение ситуационных игр, анализ кейсов
7	Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	20	6	2	4	14	Решение задач, кейсы, тесты
		144	34	16	18	110	Согласно учебному плану: Контрольная работа
	Итого в %	100	24	47	53	76	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	Каковы исторические корни слова «менеджмент». Назовите основные классификационные подходы в истории менеджмента. Чем отличалась первая революция в менеджменте от третьей, их характерные черты. Как вы понимаете процесс отделения управления от производства и превращения управления в самостоятельную профессию. Каковы характерные особенности и результаты промышленной или бюрократической революции. В чем состоит специфика управленческих революций в России и их отличие от западных. Назовите школы управления,	Устный опрос, дискуссия

	выделенные М. Месконом. Перечислите методы и принципы легли в основу их формирования. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,3,4), Раздел 9	
Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	Создатель теории управления, родоначальник «политического реализма». Автор теории «менеджерской революции», основной пафос которой заключается в том, что класс капиталистов практически вытеснен классом управляющих. Автор «теории распоряжений», крупный специалист по методологии принятия управленческих решений, директор Всеукраинского института (1921–1930 гг.). «Великий американский гуманист», предложивший термин «научный менеджмент». Родина первой менеджерской революции. Система управления материальными и товарными потоками внутри и вне предприятия. Назовите характерные черты греческой экономики и государственноустройства. Перечислите области организации городской жизни, греки имели наибольшие достижения. Назовите философов и государственных деятелей Древней Греции оставивших письменные свидетельства, говорящие о развитии управленческих идей. Каким образом происходило развитие государственного управления в древнем Риме. Каковы характерные особенности развития практики правления в Средневековой Европе. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,3,4)	Устный опрос, дискуссия, тесты
Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	Какие идейные течения содействовали промышленному перевороту. Почему промышленная революция произошла в Англии. Назовите четыре фактора производства, которые осознавались во времена промышленного переворота. Какие управленческие проблемы доставляли больше всего забот предпринимателям. Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление. Назовите основные причины провала начальной практики сдельной оплаты труда. В чем состояла система дифференцированной оплаты Фредерика Тейлора. Какие цели преследовала тейлоровская система оплаты труда. В чем состоял тейлоровский менеджмент по заданиям. Назовите признаки, отличающие хорошего менеджера низшего звена. Что составляло основу гантовской работы над заданиями с премиями. Назовите революционное изобретение Г. Ганта. В чем видели причину усталости Гилбреты. Назовите двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона. Каковы сформулированные Г. Фордом основные принципы организации производства.	Решение ситуационных задач. Обсуждение актуальных проблем

	Назовите основное достижение А. Файоля как менеджера. Какие шесть групп операций, присутствующих во всех промышленных предприятиях, выделил А. Файоль. Назовите основные функции управления, по Анри Файолю. Назовите качества и способности, которыми, согласно Файолю, должен обладать каждый менеджер. Назовите четырнадцать принципов управления А. Файоля и раскройте их содержание. Какие три типа организаций, в зависимости от характера власти, рассматривал М. Вебер. В чем суть принципов построения «идеальной организации», предложенных М. Вебером. На какие функции подразделял производственный процесс Г. Черч. Кто является автором 12 принципов производительности труда, поясните их. Один из двенадцати принципов производительности Гаррингтона Эмерсона, указывающий на необходимость организации предварительного планирования и точнейшего повседневного выполнения составленных планов. Кто из представителей школы психологии и человеческих отношений сконструировал теоретическую модель кооперативной системы. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,3,4)	
Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления	Что предопределило возникновение поведенческой школы. В чем суть теории иерархических потребностей Абрахама Маслоу. Какие основные группы потребностей выделял в своей теории Клейтон Альдерфер. Назовите отличительные особенности концепций А. Маслоу, К. Альдерфера и теории Д. Макклелланда. Опишите двухфакторную модель мотивации Фредерика Герцберга. В чем наблюдаются сходства и отличия между теорией ожидания Курта Левина и теорией равенства (справедливости) Стейси Адамс. Какие факторы оказывают влияние на цель и готовность человека затрачивать на её достижение определенные усилия в теории постановки целей Т. Райен и Г. Латэм. Опишите основные положения теорий «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора. Дайте определение «зрелости» работника, по Арджирису. Кто, по мнению Арджириса, препятствует «созреванию» людей. Охарактеризуйте качества, которыми должна обладать работа. Каковы основные идеи теории «Z» У. Оучи. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,3), Раздел 9	Устный опрос, разбор кейсов, тесты
Тема 5. Основные модели менеджмента	Американская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Акцент на корпорацию (акционерное общество) как организационно-правовую форму	Устный опрос, разбор кейсов

	предпринимательства, возникшую еще в начале XIX века. Четыре основные формы привлечения рабочих к управлению. Японская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Основа модели - социальные потребности. Европейская модель менеджмента: Германия, Италия и Великобритания, Испания и Франция, Финляндия и Швеция - характеристика, особенности и принципы управления. Формирование российской модели менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Положения концепции и направления менеджмента в России. Четыре базовых типа российского управления. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,3,4)	
Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	Управленческие идеи в России до промышленного капитализма. Особенности развития капитализма в России. Научный менеджмент в России. А.А.Богданов и его вклад в развитие теории управления и общей теории систем. Развитие управленческих идей в России в советский период. О.А.Ерманский (концепция «физиологического оптимума», НОТ). Идеи П. Керженцева, Е. Ф. Розмировича, А.Ф.Журавского и их вклад в развитие НОТ. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента в России. Н.А. Витке как представитель административной школы менеджмента в России. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,3,4)	Устный опрос, разбор кейсов
Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	Сравнение старой и новой организации управления. Этапы развития теории и практики управления в XX веке. Метод исследования операций. Теория систем и системный менеджмент. Теория хаоса. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (1,2,4,5)	Разбор кейсов, тесты

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия и классификация	Каковы исторические корни слова «менеджмент». Назовите основные классификационные подходы в истории менеджмента. Чем отличалась первая	Работа с учебно-методической и справочной

теории управления	революция в менеджменте от третьей, их характерные черты. Как вы понимаете процесс отделения управления от производства и превращения управления в самостоятельную профессию. Каковы характерные особенности и результаты промышленной или бюрократической революции. В чем состоит специфика управленческих революций в России и их отличие от западных. Назовите школы управления, выделенные М. Месконом. Перечислите методы и принципы легли в основу их формирования.	литературой для ответов на семинарских занятиях
Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	Создатель теории управления, родоначальник «политического реализма». Автор теории «менеджерской революции», основной пафос которой заключается в том, что класс капиталистов практически вытеснен классом управляющих. Автор «теории распоряжений», крупный специалист по методологии принятия управленческих решений, директор Всеукраинского института (1921–1930 гг.). «Великий американский гуманист», предложивший термин «научный менеджмент». Родина первой менеджерской революции. Система управления материальными и товарными потоками внутри и вне предприятия. Назовите характерные черты греческой экономики и государственноустройства. Перечислите области организации городской жизни, греки имели наибольшие достижения. Назовите философов и государственных деятелей Древней Греции оставивших письменные свидетельства, говорящие о развитии управленческих идей. Каким образом происходило развитие государственного управления в древнем Риме. Каковы характерные особенности развития практики правления в Средневековой Европе.	Работа с учебно-методической и справочной литературой для ответов на семинарских занятиях
Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	Какие идейные течения содействовали промышленному перевороту. Почему промышленная революция произошла в Англии. Назовите четыре фактора производства, которые осознавались во времена промышленного переворота. Какие управленческие проблемы доставляли больше всего забот предпринимателям. Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление. Назовите основные причины провала начальной практики сдельной оплаты труда. В чем состояла система дифференцированной оплаты Фредерика Тейлора. Какие цели преследовала тейлоровская система оплаты труда. В чем состоял тейлоровский менеджмент по заданию. Назовите признаки, отличающие хорошего менеджера низшего звена. Что составляло основу гантовской работы над	Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки к решению ситуационных задач, а также обсуждению актуальных проблем

	заданиями с премиями. Назовите революционное изобретение Г. Ганта. В чем видели причину усталости Гилбреты. Назовите двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона. Каковы сформулированные Г. Фордом основные принципы организации производства. Назовите основное достижение А. Файоля как менеджера. Какие шесть групп операций, присутствующих во всех промышленных предприятиях, выделил А. Файоль. Назовите основные функции управления, по Анри Файолю. Назовите качества и способности, которыми, согласно Файолю, должен обладать каждый менеджер. Назовите четырнадцать принципов управления А. Файоля и раскройте их содержание. Какие три типа организаций, в зависимости от характера власти, рассматривал М. Вебер. В чем суть принципов построения «идеальной организации», предложенных М. Вебером. На какие функции подразделял производственный процесс Г. Черч. Кто является автором 12 принципов производительности труда, поясните их. Один из двенадцати принципов производительности Гаррингтона Эмерсона, указывающий на необходимость организации предварительного планирования и точнейшего повседневного выполнения составленных планов. Кто из представителей школы психологии и человеческих отношений сконструировал теоретическую модель кооперативной системы.	
Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления	Что предопределило возникновение поведенческой школы. В чем суть теории иерархических потребностей Абрахама Маслоу. Какие основные группы потребностей выделял в своей теории Клейтон Альдерфер. Назовите отличительные особенности концепций А. Маслоу, К. Альдерфера и теории Д. Макклелланда. Опишите двухфакторную модель мотивации Фредерика Герцберга. В чем наблюдаются сходства и отличия между теорией ожидания Курта Левина и теорией равенства (справедливости) Стейси Адамс. Какие факторы оказывают влияние на цель и готовность человека затрачивать на её достижение определенные усилия в теории постановки целей Т. Райен и Г. Латэм. Опишите основные положения теорий «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора. Дайте определение «зрелости» работника, по Арджирису. Кто, по мнению Арджириса, препятствует «созреванию» людей. Охарактеризуйте качества, которыми должна обладать работа. Каковы основные идеи теории «Z» У. Оучи.	Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для ответов на семинарских занятиях, к разбору кейсов

Тема 5. Основные модели менеджмента	Американская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Акцент на корпорацию (акционерное общество) как организационно-правовую форму предпринимательства, возникшую еще в начале XIX века. Четыре основные формы привлечения рабочих к управлению. Японская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Основа модели - социальные потребности. Европейская модель менеджмента: Германия, Италия и Великобритания, Испания и Франция, Финляндия и Швеция - характеристика, особенности и принципы управления. Формирование российской модели менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Положения концепции и направления менеджмента в России. Четыре базовых типа российского управления.	Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для ответов на семинарских занятиях, к разбору кейсов
Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	Управленческие идеи в России до промышленного капитализма. Особенности развития капитализма в России. Научный менеджмент в России. А.А.Богданов и его вклад в развитие теории управления и общей теории систем. Развитие управленческих идей в России в советский период. О.А.Ерманский (концепция «физиологического оптимума», НОТ). Идеи П. Керженцева, Е. Ф. Розмировича, А.Ф.Журавского и их вклад в развитие НОТ. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента в России. Н.А. Витке как представитель административной школы менеджмента в России.	Работа с учебно-методической и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса
Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	Сравнение старой и новой организации управления. Этапы развития теории и практики управления в XX веке. Метод исследования операций. Теория систем и системный менеджмент. Теория хаоса.	Работа с учебно-методической и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для работы над кейсами

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вопросы для контрольной работы

1.Основные классификационные подходы в истории менеджмента.

2. Характерные черты и отличия первой революции в менеджменте от третьей.
3. Как вы понимаете процесс отделения управления от производства и превращения управления в самостоятельную профессию?
4. Каковы характерные особенности и результаты промышленной или бюрократической революции.
5. Специфика управленческих революций в России и их отличие от западных.
6. Сторонник «классической» школы менеджмента, автор книги «Общая промышленная администрация».
7. Методы и принципы, которые легли в основу формирования школы управления, выделенные М. Месконом.
8. Характерные черты греческой экономики и государственного устройства.
9. Философы и государственные деятели Древней Греции оставившие письменные свидетельства о развитии управленческих идей.
10. Факторы производства, которые осознавались во времена промышленного переворота в Англии.
11. Принципы и методы научного менеджмента по Ф.У. Тейлору.
12. В чем заключается идея «ментальной революции» Ф. Тейлора
13. Вклад Г. Гантта в развитие методологии научного менеджмента.
14. Методология изучения рабочих движений Ф. и Л. Гилбретов.
15. Значение идей Г. Гантта для развития менеджмента
16. Основные составляющие философии эффективности Г. Эмерсона.
17. Основные характеристики идеального типа бюрократии по М. Веберу.
18. Основания власти и авторитета по М. Веберу
19. Значение теории А. Файоля для изучения проблем построения и управления организациями.
20. Основные функции и принципы управления по А. Файолю
21. Основные черты теории и методологии классического менеджмента.

22. Г. Мюнстенберг как основатель психотехники
23. Значение идей М.П. Фоллет для актуализации человеческого фактора в теории и практике менеджмента.
24. Способы разрешения конфликтов по М. Фоллетт.
25. Ч. Бернارد и его теория организации, концепция наделения полномочиями
26. Основные этапы проведения Хоторнских экспериментов.
27. Значение результатов Хоторнских экспериментов для изучения социальнопсихологических аспектов менеджмента.
28. Основные задачи школы науки управления.
29. Методология школы науки управления и ее вклад в развитие прикладных аспектов менеджмента.
30. Вклад У. Э. Деминга, Дж. Джурана в развитие методологии управления качеством.
31. Уровни управления и роли менеджера в организации по Г. Минцбергу.
32. Типы и характеристики «организационных систем» по Р. Лейкерту.
33. Составляющие и значение теории «Х» и «Y» Д. Макгрегора для развития проблем мотивации и лидерства.
34. Сравнение теорий А. Маслоу, К. Альдерфера
35. Содержательные теории мотивации Д. Маклелланда и Ф. Герцберга.
36. Основные процессные теории мотивации: В. Врум, Портер-Лоулер, С. Адамс, управление по целям
37. Сравнительный анализ основных поведенческих теорий лидерства.
38. Организация как социотехническая система. Исследования Триста, Эмери, Бомфорта.

39. Вклад ситуационной школы менеджмента в понимание подходов к управлению и построению организации.

40. Взаимосвязь между технологией и управлением организации в работах представителей ситуационной школы менеджмента.

Тестовые задания:

Выберите единственно верный вариант ответа из нескольких предложенных:

1. Во главу управления П. Друкер ставил ... организации.
 - a) методы
 - b) цель
 - c) функции
2. Модель «рациональной бюрократической организации» была разработана
 - a) М. Острогорским
 - b) Р. Михельсом
 - c) М. Вебером
3. Что означает «принцип исключения»?
 - a) необходимо контролировать критически важные параметры деятельности
 - b) организации
 - c) необходимо контролировать исключительные ситуации в исключительных случаях
4. Кто был основателем административной школы?
 - a) Ф.Тейлор
 - b) А.Файоль
 - c) Г. Гантт
 - d) М.Вебер
5. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?
 - a) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
 - b) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
 - c) выявление влияния ситуационных факторов на деятельность организации
6. Чем отличаются миссия и цели организации?
 - a) содержанием

- b) степенью конкретизации
 - c) ничем
7. Какая составляющая не входит в концепцию «7-S» Питерса и Уотермана?
- a) системы
 - b) штат
 - c) ситуация
 - d) разделяемые ценности
 - e) стратегия
8. Какой элемент относится к числу связующих процессов в процессном подходе?
- a) планирование
 - b) принятие решений
 - c) контроль
 - d) мотивация
9. Предмет изучения поведенческой школы
- a) конфликты
 - b) мотивация работников
 - c) конкуренция
10. Пионер в области экспериментов, исследовавших факторы производительности труда
- a) Ф. Тэйлор
 - b) Г. Форд
 - c) Р. Оуэн
11. В рамках школы человеческих отношений были разработаны
- a) основные приемы формализации управленческих задач
 - b) основные теории мотивации
 - c) принципы нормирования труда
 - d) принципы определения нормы управляемости
12. Основной метод исследования, используемый научной школой управления –...
- a) анализ накопленного опыта
 - b) опросы
 - c) построение математической модели
 - d) хронометраж
13. Процессный подход позволил
- a) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

- b) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- c) автоматизировать часть процессов управления
- d) широко использовать математические методы в управлении

14. Ситуационный подход позволил

- a) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- b) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- c) автоматизировать часть процессов управления
- d) широко использовать математические методы в управлении

15. Школа, которой человек в процессе производства рассматривается как «живая машина, требующая регулировки»

- a) классическая
- b) научная
- c) науки управления
- d) человеческих отношений

Критерии бальной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях департамента

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Таблица 6

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.	Знать: основные этапы развития теории менеджмента, понимает связь между теориями и школами менеджмента и практическими задачами управления организацией на различных этапах развития экономики Уметь: применять понятийно-категориальный	1. Выполнить аналитический обзор книги М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма».

	2.Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	аппарат, основные законы и теории управления в профессиональной деятельности; выделять школы и подходы в развитии менеджмента. Знать: правила постановки проблемы, формулирования и проверки научных гипотез, основные источники социально-экономической информации: базы данных, журналы, конференции Уметь: определять историческую, экономическую и парадигмальную базу существующих теорий менеджмента; анализировать и интерпретировать основные идеи, принципы, положения теоретиков и практиков управления с точки зрения современного менеджмента; оценивать перспективы современного менеджмента; применять современные научные методы для диагностики проблем управления, работать с различными источниками информации.	2. Ситуационная задача: Дайте характеристику функциям менеджмента. Приведите примеры реализации функций менеджмента в практической деятельности. После заполнения таблицы, ответьте на вопрос, существуют ли общие реализации функций менеджмента в различных сферах деятельности? <table><tr><th rowspan="2">Пример реализации функций в практической деятельности</th><th colspan="4">Функции</th></tr><tr><th>Планирование</th><th>Организация</th><th>Мотивация</th><th>Контроль</th></tr><tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3*</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Пример реализации функций в практической деятельности	Функции				Планирование	Организация	Мотивация	Контроль	1					2					3*				
Пример реализации функций в практической деятельности	Функции																										
	Планирование	Организация	Мотивация	Контроль																							
1																											
2																											
3*																											

ПКН-11 Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.	Знать: основные составляющие внутренней среды организации и факторы внешней среды, воздействующие на ее деятельность Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Знать: основные функции менеджмента, риски, принципы развития и закономерности функционирования организации; роли и задачи менеджера в современной организации Уметь: осуществлять основные функции менеджера, квалифицированно формулировать проблемы, выявлять источники их возникновения и предлагать меры по их решению Знать: методы и инструменты риск-менеджмента, постановки проблемы, формулирования и проверки гипотез, моделирования в научных исследованиях Уметь: проводить количественный и качественный анализ деятельности организации и использовать его результаты для	1. Ситуационная задача В одно из подразделений «Автопром» был назначен новый молодой руководитель. Подчиненные настороженностью относятся к коллективу нет четкого распределения функциональных обязанностей. Кроме того, предыдущий руководитель на выполнил ряд обязательств по плану и их предстоит решать новому руководителю. Разработайте рекомендации для этого руководителя, общей целью которого является – производительность труда и организовать эффективную работу подразделения. Вопросы: 1. Насколько применим зарубежный опыт в системе менеджмента в РФ? 2. Требуется ли зарубежный опыт адаптации
---	--	---	--

		подготовки управленческих решений	научных знаний? 3. Можно ли сказать о том, что менеджеры обладают особой системой мышления особым свойством восприятия информации? 4.Какие еще особенности профессии «менеджер» вы могли бы перечислить. 2. Ситуационная задача Как известно, пирамида потребностей Маслоу состоит из 7 ступеней, в ее основе лежат так называемые базовые или витальные потребности человека. Необходимо разработать мероприятия, удовлетворяющие фундаментальные потребности каждого уровня <table><tr><th>уровень</th><th>Характеристика</th><th>Минимум удовлетворения функциональных потребностей</th></tr><tr><td>1</td><td>Потребность в самовосстановлении</td><td>1. 2. 3.</td></tr><tr><td>2</td><td>Эстетические потребности</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Познавательные потребности</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Потребность в уважении</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Потребность в принадлежности и любви</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Потребность в безопасности</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Физиологические потребности</td><td></td></tr></table>	уровень	Характеристика	Минимум удовлетворения функциональных потребностей	1	Потребность в самовосстановлении	1. 2. 3.	2	Эстетические потребности		3	Познавательные потребности		4	Потребность в уважении		5	Потребность в принадлежности и любви		6	Потребность в безопасности		7	Физиологические потребности	
уровень	Характеристика	Минимум удовлетворения функциональных потребностей																									
1	Потребность в самовосстановлении	1. 2. 3.																									
2	Эстетические потребности																										
3	Познавательные потребности																										
4	Потребность в уважении																										
5	Потребность в принадлежности и любви																										
6	Потребность в безопасности																										
7	Физиологические потребности																										

	подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	Знать: логику и последовательность проведения научных исследований; Уметь: логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, результаты и выводы.	
--	---	---	--

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Исторический контекст становления и развития теории и практики менеджмента.
2. Основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
3. Значение идей А. Смита для развития теории менеджмента.
4. Основные преимущества и недостатки фабричной системы организации производства и управления
5. Вклад Р. Оуэна в развитие практики управления.
6. Значение идей Ч. Бэббиджа и Э. Ура для становления теории менеджмента.
7. Основные классификационные подходы в истории менеджмента.
8. Каковы характерные особенности и результаты промышленной или бюрократической революции.
9. Методы и принципы, которые легли в основу формирования школы управления, выделенные М. Месконом.
10. Характерные черты греческой экономики и государственного устройства.
11. Факторы производства, которые осознавались во времена промышленного переворота в Англии.
12. Принципы и методы научного менеджмента по Ф.У. Тейлору.
13. Основные положения теории «Z» У. Оучи.

14. Вклад Г. Гантта в развитие методологии научного менеджмента.
15. Методология изучения рабочих движений Ф. и Л. Гилбретов.
16. Значение идей двухфакторной модели мотивации Фредерика Герцберга.
17. Основные составляющие философии эффективности Г. Эмерсона.
18. Основные характеристики идеального типа бюрократии по М. Веберу.
19. Периодизация развития менеджмента, характеристика основных периодов.
20. Значение теории А. Файоля для изучения проблем построения и управления организациями.
21. Отличительные особенности концепций А. Маслоу и теории Д. Макклелланда.
22. Основные черты теории и методологии классического менеджмента.
23. Г. Мюнстенберг как основатель психотехники
24. Значение идей М.П. Фоллет для актуализации человеческого фактора в теории и практике менеджмента.
25. Способы разрешения конфликтов по М. Фоллетт.
26. Ч. Бернارد и его теория организации, концепция наделения полномочиями.
27. Основные этапы проведения Хоторнских экспериментов.
28. Основные задачи школы науки управления.
29. Методология школы науки управления и ее вклад в развитие прикладных аспектов менеджмента.
30. Вклад У. Э. Деминга, Дж. Джурана в развитие методологии управления качеством.
31. Уровни управления и роли менеджера в организации по Г. Минцбергу.
32. Типы и характеристики «организационных систем» по Р. Лейкерту.
33. Составляющие и значение теории «Х» и «Y» Д. Макгрегора для развития проблем мотивации и лидерства.
34. Сравнение теорий А. Маслоу, К. Альдерфера

35. Содержательные теории мотивации Д. Маклелланда и Ф. Герцберга.
36. Основные процессные теории мотивации: В. Врум, Портер-Лоулер, С. Адамс, управление по целям.
37. Сравнительный анализ основных поведенческих теорий лидерства.
38. Организация как социотехническая система. Исследования Триста, Эмери, Бомфорта.
39. Вклад ситуационной школы менеджмента в понимание подходов к управлению и построению организации.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Менеджмент : учебник / Трачук А.В., под ред., Саяпина К.В., под ред., Астафьева О.В., Волков Л.В., Жидиков В.В., Илькевич С.В., Кузин Д.В., Линдер Н.В., Налбандян Г.Г. — Москва : КноРус, 2021. — 493 с. — ISBN 978-5-406-08471-7. — URL: <https://book.ru/book/940713> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.
2. Теория менеджмента (История управленческой мысли) : учебное пособие / Н.И. Астахова, В.А. Козырев, Г.И. Москвитин, Е.Д. Платонова; под ред. Г.И. Москвитина, Е.Д. Платоновой. — Москва : Русайнс, 2021. — 198 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/941995> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.
3. Колесников, А.В. Менеджмент : учебник / Колесников А.В. — Москва : КноРус, 2022. — 501 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/941458> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. История управленческой мысли (Теория менеджмента) : учебное пособие / Н.И. Астахова, В.А. Козырев, Г.И. Москвитин, Е.Д. Платонова; под ред. Г.И. Москвитина, Е.Д. Платоновой. — Москва : Русайнс, 2021. — 199 с. — ЭБС

BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/936768> (дата обращения: 25.10.2021).
— Текст : электронный.

5. Основы менеджмента : учебное пособие / Е.В. Трошина, Л.Л. Алехина, Т.М. Анурина [и др.]. — 2-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2021. — 486 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/938074> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.

6. Канке, В.А. Философия менеджмента : учебник / В.А. Канке. — Москва : КноРус, 2021. — 388 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/936607> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.

7. Семенова, В.В. Самоменеджмент. Управление личной эффективностью. Тайм – менеджмент : учебное пособие / В.В. Семенова, Ю.В. Лясникова. — Москва : Русайнс, 2021. — 93 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/940544> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.

8. Пустынникова, Е.В. Основы менеджмента : учебное пособие / Е.В. Пустынникова. — Москва : КноРус, 2021. — 315 с. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/937055> (дата обращения: 25.10.2021). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>

Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>

Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

Периодические издания: газеты, журналы, бюллетени, обзоры

1. Advertising Age: <http://www.adage.com> Barron's: <http://www.barrons.com>
2. Business Week: <http://www.businessweek.com> International Financial Statistics: <http://www.imf.com> Wall Street Journal: <http://www.wsj.com>
3. World Agricultural Situation: <http://www.econ.ag.gov>
4. Journal of Commerce: <http://www.joc.com>
5. Коммерсант: <http://www.kommersant.ru>
6. Эксперт: <http://www.expert.ru>
7. Рейтинги российских компаний: <http://old.raexpert.ru/expert200/rating.asp>
8. Мировая экономика и международные отношения: <http://www.imemo.ru/meimo>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Контрольную работу выполняют студенты очной формы обучения. Выполнение контрольной работы способствует подготовке к сдаче зачета и углубленному изучению дисциплины. Подготовка и написание контрольной работы формирует навыки анализа и обобщения материала, помогает овладеть элементами исследовательского подхода в работе. Выполнение контрольной работы направлено на оценку качества усвоения студентами дисциплины, владения навыками решения практических заданий. В ходе выполнения работы студент должен проявить знания основных вопросов по темам учебной дисциплины, а также умения решать типовые задачи, формулировать четкие и содержательные ответы на вопросы, проводить сравнительную оценку. Контрольная работа положительно влияет на уровень общенаучной и специальной подготовки студента, умение применять полученные знания для решения поставленных проблем, путем анализа и самостоятельного обобщения материала. Контрольная работа предполагает

письменный ответ на вопрос, который должен отразить знание студентом понятийного аппарата. При работе учитывается правильность ответов на задания, отсутствие содержательных и терминологических ошибок, соответствие нормативным правовым актам.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как интерактивного метода обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность.

Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;
- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;
- все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

Подготовка к семинарским и практическим занятиям

При подготовке к семинарам и практическим занятиям следует изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, а также новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. Это позволит:

- обобщить и систематизировать ранее изученный материал, внося в него соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой;
- подготовить тезисы выступлений по вопросам, выносимым на семинар.

Начиная подготовку к семинару, следует:

- четко определить смысл заданий, которые предстоит выполнить;
- составить план, позволяющий установить ключевые моменты подготовки и их последовательность. Данное действие позволит студенту повысить свою дисциплинированность и организованность.

Начинать подготовку следует с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что лекционный материал носит обзорный характер и содержит наиболее значимые вопросы по рассматриваемой теме. Остальные, более детальные, но не менее значимые вопросы должны быть разобраны студентом самостоятельно. В этой связи работа с рекомендованной литературой обязательна. В ходе работы следует обратить особое внимание на объяснение явлений и фактов практической действительности с точки зрения анализируемых теоретических положений, а также соотнести их с содержанием основных выводов. В ходе данной работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, поясняющие его примеры, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку к семинару следует составлением конспекта, позволяющим составить концентрированное (сжатое) представление об изученном вопросе. Конспект можно представить, как в текстовом формате, так и в виде схемы или алгоритма.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- Windows Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
- Антивирус ESET ENDPOINT SECURITY

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Информационно-правовая система «Гарант»
- Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
- Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
- Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.

- не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.